

## POLITICA DELLA QUALITÀ, SICUREZZA E PARITÀ DI GENERE

approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 10/11/2025

**VISION** La nostra visione è quella di una cooperazione che diventa metodo e strumento per la costruzione di una società più equa e sostenibile. Vogliamo contribuire alla creazione di un futuro in cui le disparità sociali siano superate attraverso l'attivazione di processi di empowerment individuali e collettivi. Ci proponiamo come interlocutore competente nella definizione delle politiche sociali del territorio, portando il nostro contributo di esperienza e visione per la costruzione di un nuovo modello di welfare e di lavoro. Un modello basato sulla cooperazione, sulla sostenibilità ambientale, sociale e sulla valorizzazione del capitale umano, che si realizza attraverso il protagonismo delle socie e dei soci e il loro impegno quotidiano nel lavoro sociale.

**MISSION** Siamo una Cooperativa che opera come Impresa Sociale, radicata nel territorio attraverso legami solidi e duraturi, garantendo continuità lavorativa, parità di genere e benessere per tutte le socie e tutti i soci. Il nostro lavoro si fonda sulla partecipazione attiva delle socie e dei soci, che con le loro competenze ed esperienze rappresentano i primi agenti del cambiamento sociale. La nostra missione è promuovere il benessere condiviso e diffuso, partendo da una profonda comprensione dei bisogni e delle potenzialità presenti nel tessuto sociale. Attraverso servizi socio-educativi e socio-riabilitativi di qualità, lavoriamo per l'inclusione e lo sviluppo delle persone, trasformando le diversità in risorse generative di cambiamento. Progettiamo e gestiamo servizi alla persona che pongono al centro lo sviluppo delle autonomie e delle competenze individuali, l'inserimento lavorativo e la promozione di forme di cittadinanza attiva e consapevole.

### **VALORI**

COOPERAZIONE E PARTECIPAZIONE  
PROFESSIONALITÀ E COMPETENZA  
IMPEGNO PER L'INCLUSIONE E LO SVILUPPO  
CREATIVITÀ E SOSTENIBILITÀ  
INVESTIMENTO NEI TERRITORI

### **POLITICA**

**La Qualità in Duemilauno Agenzia Sociale** Duemilauno Agenzia Sociale persegue l'interesse generale della collettività attraverso servizi socio-sanitari, educativi, assistenziali e riabilitativi che promuovono l'integrazione sociale e il benessere delle persone. Al tempo stesso, in coerenza con i principi della Legge 381/91, la Cooperativa opera per favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e garantire continuità occupazionale e condizioni lavorative di qualità per le proprie socie, soci e dipendenti.

La nostra **POLITICA DELLA QUALITÀ** è fondata sull'idea che la persona sia al centro dei processi sociali ed educativi, e che la qualità dei servizi debba essere orientata alla piena soddisfazione dei diritti, dei bisogni e delle aspettative gli stakeholder.

**La Parità di Genere in Duemilauno Agenzia Sociale** Duemilauno Agenzia Sociale considera strategico l'impegno per la promozione della parità di genere e l'empowerment di tutte le persone, indipendentemente da identità e orientamento di genere, dalle opinioni politiche, dalla religione e da ogni altra distintività personale: la diversità e la pluralità sono da considerare un valore aggiunto per favorire l'innovazione e la sostenibilità dell'azienda. Per questo motivo, ha deciso di attuare quanto previsto dalla Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022, adottando un sistema di gestione volto a garantire nel tempo un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso delle differenze.

In coerenza con la politica della qualità che si fonda sulla centralità dell'individuo, la nostra **POLITICA DI GENERE** è orientata a favorire e sostenere lo sviluppo di un ambiente di lavoro inclusivo che preveda valori aziendali coerenti con una cultura volta alla valorizzazione delle diversità e delle pluralità presenti in cooperativa. In particolar modo Duemilauno Agenzia Sociale si impegna a valorizzare la diversità di genere e a garantire pari opportunità tra uomini e donne all'interno dell'ambiente di lavoro, superando la visione stereotipata dei ruoli e adottando misure e interventi di prevenzione di ogni tipo di discriminazione. Tale impegno è sostenuto dallo sviluppo di un sistema di gestione per la parità di genere secondo la prassi UNI PdR 125:2022 che vede:

## POLITICA DELLA QUALITÀ, SICUREZZA E PARITÀ DI GENERE

approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 10/11/2025

- l'istituzione di un Comitato Guida per garantirne la continua ed efficace applicazione;
- il monitoraggio periodico degli indicatori chiave di prestazione definiti dalla prassi per misurare i progressi della cooperativa verso la parità di genere;
- la formalizzazione di un Piano Strategico che riporta obiettivi, risorse e responsabilità per attuare quanto segue:
  - formare e informare in maniera sistematica gli stakeholder sui temi delle pari opportunità, al fine di contribuire alla diffusione di una cultura della diversità;
  - creare un ambiente di lavoro libero da qualsiasi discriminazione diretta e indiretta e da qualsiasi comportamento lesivo basato sulla diversità personale, sociale, politica, culturale, adottando un approccio "tolleranza zero" rispetto ad ogni forma di violenza nei confronti delle persone, incluse le molestie sessuali in ogni forma;
  - applicare specifiche procedure per la gestione del personale finalizzate a garantire equità in tutte le fasi del rapporto di lavoro, dal processo di selezione delle persone, all'assegnazione dei ruoli, alla gestione della carriera, alla gestione dei congedi genitoriali e di cura, alla valutazione e sviluppo professionale, all'equità salariale, alla risoluzione del rapporto lavorativo;
  - presidiare l'equilibrio tra vita professionale e vita privata, sviluppando programmi e iniziative per la genitorialità, la cura e per la conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance);
  - predisporre piani di comunicazione interna ed esterna volti a perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile, in linea con i valori e la cultura della cooperativa; verificare che la strategia di comunicazione sia sempre responsabile, ovvero attenta ad evitare stereotipi di genere, portatrice di un'immagine positiva di donne e ragazze, utilizzando un linguaggio rispettoso della diversità e delle differenze di genere e assicurando un equa rappresentanza di genere nelle occasioni di partecipazione della cooperativa ad eventi esterni.

**La Sicurezza in Duemilauno Agenzia Sociale** Duemilauno Agenzia SOCIALE considera strategica la Sicurezza e Salute sul luogo di Lavoro. La Cooperativa ha deciso di dare attuazione a quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e normative correlate, desiderando al contempo avviare quei meccanismi organizzativi che assicurino nel tempo il mantenimento di quest'approccio. Considera il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Luogo di Lavoro implementato ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale complessiva. In coerenza con quanto detto la con nostra **POLITICA DELLA SICUREZZA** si assume l'impegno a perseguire una politica di continuo miglioramento del livello di Salute e Sicurezza sul luogo di Lavoro ed al rispetto della legislazione applicabile ed a eventuali altri a cui l'organizzazione aderisce.

Convinti che la responsabilità nella gestione della Salute e Sicurezza sul Luogo di Lavoro riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, è fondamentale coinvolgere nel sistema riguardante la sicurezza tutto il personale indipendentemente dal contratto di lavoro inclusi i lavoratori e le lavoratrici delle aziende di servizi che operano nel sito. Ogni lavoratore deve prendersi cura della propria integrità fisica e di quella degli altri, seguire scrupolosamente le disposizioni emesse in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, contribuendo attivamente a formulare proposte di miglioramento del livello di Sicurezza e Salute all'interno della cooperativa.

Nello specifico le direttive principali sono:

- **Promuovere politiche sociali territoriali integrate**, collaborando attivamente con enti pubblici e soggetti del privato sociale per costruire reti efficaci e inclusive.
- **Coniugare i diritti e gli interessi dei beneficiari e del personale impiegato**, rendendoli compatibili con i bisogni delle committenze pubbliche e private, in una logica di partnership fondata sul dialogo, la trasparenza e la co-progettazione.
- **Consolidare la propria identità sociale** attraverso la crescita sostenibile e l'utilizzo responsabile delle risorse, pubbliche e private, con particolare attenzione all'efficienza organizzativa e all'innovazione.
- **Promuovere una cultura aziendale** basata sul rispetto, sulla valorizzazione della diversità e sull'inclusione, nonché sulla prevenzione degli incidenti e riduzione delle discriminazioni in un'ottica di miglioramento del clima lavorativo.

## POLITICA DELLA QUALITÀ, SICUREZZA E PARITÀ DI GENERE

approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 10/11/2025

### I principi strategici sono:

- Gestione orientata alla prevenzione e riduzione del rischio, in un'ottica prudente e consapevole della propria natura organizzativa.
- Soddisfazione del cliente (committente, beneficiario, socio, lavoratore) come obiettivo primario, attraverso l'ascolto attivo, il monitoraggio costante e il miglioramento dei servizi offerti.
- Trasparenza e responsabilità verso tutte le parti interessate, rafforzando la reputazione e la credibilità della Cooperativa.
- Sviluppo e innovazione, cogliendo opportunità di crescita anche attraverso la diversificazione delle attività e l'impiego di risorse proprie in progetti innovativi.
- Coinvolgimento attivo del personale, valorizzando il contributo di soci, dipendenti e collaboratori, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, promuovendo il senso di appartenenza e favorendo la partecipazione ai processi decisionali.
- Adozione di principi etici e rispetto delle normative vigenti, con particolare riferimento al D.Lgs. 231/01 e al D.Lgs. 81/08, garantendo percorsi formativi costanti e promuovendo la responsabilità individuale e collettiva.

Il Consiglio di Amministrazione di Duemilauno Agenzia Sociale considera la **qualità**, la **salute e sicurezza** sul luogo di lavoro e la **parità di genere** come pilastri inscindibili della **sostenibilità aziendale**, dello sviluppo di un **ambiente lavorativo etico**, e del perseguitamento di un **maggior benessere complessivo** per il personale impiegato e per la cooperativa, nonché come punto di partenza per una **strategia di crescita e di innovazione** per l'intera organizzazione. Approva questo documento e definisce periodicamente un quadro di obiettivi coerenti con il presente documento e aggiornati rispetto alle necessità contingenti di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, garantendo di mettere in essere tutte le misure e le risorse necessarie al loro perseguitamento.

La presente Politica viene rivalutata periodicamente dal Consiglio di Amministrazione al fine di adeguarla ad eventuali mutamenti di carattere normativo, tecnologico, organizzativo, economico, ambientale e sociale.

La Presidente  
  
DUEMILAUNO  
AGENZIA SOCIALE